个人中心—用户协议—e心洗车用户服务协议

欢迎访问e心洗车服务（以下简称 “我们”），使用e心洗车服务即代表您接受我们的条款，因此，请详细阅读本《用户服务协议》。

**1．**本协议内容包括协议正文及所有e心洗车已经发布的或将来可能发布的各类规则。

**2．**当您使用e心洗车服务，则本协议生效，且对客户产生约束。如果您不同意本协议的约定，您应立即停止使用e心洗车服务或停止注册程序。

**3．**e心洗车不断更改和改进其所提供服务，您继续使用e心洗车服务，即表明您接受修订后的协议和规则。

4. 您已经了解并同意e心洗车服务的内容、价格等信息随时可能发生变动，本站不作特别通知。

5. 由于法律规定的不可抗力，车辆在接送过程中，发生熄火、自燃、冰雹、洪水等不可抗拒因素所造成的车辆损坏，e心洗车均不承担责任，但e心洗车将协助处理相关事宜。

6. 车辆在接送及清洗过程中，请勿于车内放置贵重物品，在此服务过程中所产生纠纷e心洗车均不承担责任。

7. 车辆在接送及清洗过程中，由于我们的过失，如发生碰擦等，经保险公司及4S店等第三方机构定损，我们将严格按照相关处理结果，进行赔付。

🞊我已阅读，同意以上协议内容

服务内容—精护过程—1、底盘、车身、发动机舱、车门车窗、轮圈初步清洗

1.1 发动机舱清理：利用气枪将发动机舱及排水槽处浮土吹干净，后用湿海绵擦拭表面，包括发动机舱盖和支撑杆。

1.2 轮圈清洗：不使用水枪大面积冲洗，用小喷壶+小刷子清洗，后用喷水枪将泡沫冲洗干净。

1.3 缝隙清洗：油箱口、车门、车窗及后备箱缝隙进行针对性清洗。

1.4 车身预洗：整车喷洒松弛剂，经浸泡10分钟后正式对车辆进行清洗。

以上第一阶段用时约30分钟。

2、车辆精洗过程

2.1车身清洗：用扇形水面冲洗泡沫，进行第一轮清洗，后经过蜡水进行喷洒并擦拭，同时对初步清洗的缝隙再次清洗，最后用清水冲洗车身。

2.2 其余部位：包括初步清洗的内饰、地板、车门、发动机舱及轮胎；主要包括对内饰吸尘、皮具座椅护理、轮胎护理，发动机打蜡等。

2.3 特殊位置：针对水泥、柏油点、车漆擦伤进行修复处理。

以上第二阶段用时约60分钟，主要对内饰等清洗，不同于一般精洗，我们用小刷子清扫内饰缝隙灰尘，然后用毛巾擦拭。

以上所有工作完成后，质检人员用白手套逐项进行检查，不合格项目立即返工，保障客户无瑕疵接收车辆；凡客户发现不满意处，将无条件进行一次免费全车固体蜡精护处理。

常见问题解答：

1、e心洗车不同之处是什么？

经营模式：我们只做汽车精洗一项服务，以匠人精神将其做到极致，不捆绑消费者，相信只有服务质量的保证才会赢得客户的下次光临。

服务模式：洗车服务目前一般以纯线上或线下模式开展，纯线上不能解决客户洗车质量问题，因为合作方质量参差不齐；纯线下模式最大问题就是浪费客户时间，缺乏合理预约制度。而对于上门洗车服务是不可能做到真正精洗服务，且化学药水使用对车漆是否损伤也有待进一步考证。所以，最终形成洗不干净和洗车耗时长两种困局。鉴于此，我们只做社区精品店，结合上门接送车服务，让客户足不出户，享受到真正的精洗服务。“e心专业精护，时间还于客户”是我们的服务宗旨。

2、 e心洗车服务性价比如何？

专注洗是我们唯一业务，彻底解决客户洗不干净问题；同时，相比传统精洗店我们增加了取送服务项目。相信我们价格最优，因为您时间是无价的，所以e心洗车性价比在您洗车后自有一个评价。

关于服务：

1、车送到哪里洗？

e心洗车服务是由focuswash独家提供的专业服务，从线上到线下形成整体运营，而非借助于第三方洗车店。Focuswash江湾店位于建邺区乐山路江湾新天地商业体停车库内，其具有充足的车位及多元消费体验让您此行不单单是一次洗车之行，我们期待您的光临与体验。

2、车辆洗的不满意怎么办？

任何接受e心洗车服务项目客户，在我们承诺服务范围内，您有任何不满意，我们将无条件为您免费进行一次固体蜡全车精护服务。

3、车辆应该多久洗一次？

车辆一般两周清洗一次为佳，但并不是绝对的，更多根据具体使用情况而定，但如果遭遇灰尘、泥泞、大雨，尤其是混凝土地应立即对车辆进行清洗，可免除酸性物质对车漆的腐蚀，同时防止水泥等混凝土粘于车辆底盘及侧门底部位置。